

## GARANȚIE PRODUSE LALEGNO

1. **Responsabilitate pentru defecte:** Labeco BVBA își asumă responsabilitatea doar pentru defectele de fabricație.
2. **Durata garanției:** Garanția este valabilă timp de 10 ani de la data achiziției. Factura de achiziție servește drept dovadă și confirmă data achiziției.
3. **Excluderi din garanție:** Schimbările de culoare, apariția golurilor și/sau rosturilor deschise, variațiile și deformările suprafeței, precum și îmbătrânirea pardoselii cauzate de schimbările climatice sau de modul de utilizare nu sunt acoperite de această garanție.
4. **Montaj corespunzător:** Pardoseala trebuie instalată conform instrucțiunilor de montaj furnizate de Labeco BVBA. Garanția acoperă utilizarea normală a pardoselii, însă nu include montajul în zone umede.
5. **Defecte vizibile:** Plăcile de pardoseală cu defecte vizibile nu trebuie instalate. Acestea pot fi schimbate înainte de montaj. Dacă pardoseala este instalată în ciuda defectelor evidente, garanția va fi anulată.
6. **Uzură normală și anormală:** Pardoselile din furnir lăcuit sunt susceptibile la uzura normală, care nu este acoperită de această garanție. Garanția se aplică doar uzurii anormale. Sunt excluse daunele precum zgârieturile, impactul obiectelor grele și daunele cauzate de umiditate sau utilizare necorespunzătoare.
7. **Notificarea defectelor:** Dacă cumpărătorul consideră că există un defect acoperit de garanție, trebuie să trimită o notificare scrisă în termen de 15 zile de la descoperirea acestuia.
8. **Limitarea responsabilității:** Garanția se aplică doar plăcilor de pardoseală furnizate. Producătorul nu poate fi făcut responsabil pentru costurile de montaj, manoperă, materiale suplimentare sau alte pierderi indirecte.
9. **Disputele privind garanția:** În cazul unei dispute legate de garanție, fiecare parte poate desemna un expert independent pentru a oferi o opinie obligatorie cu privire la plăcile de pardoseală furnizate. Costul expertizei va fi stabilit în scris, de comun acord, între părți. Orice dovezi relevante trebuie păstrate și puse la dispoziția Labeco BVBA, la cerere.
10. **Perioada de garanție:** Perioada de garanție nu va fi extinsă sau modificată după identificarea și rezolvarea unei reclamații.
11. **Rezolvarea reclamațiilor:** Dacă se stabilește că garanția este aplicabilă, Labeco BVBA va înlocui pardoseala defectă sau va plăti o compensație echivalentă. Dacă produsul respectiv nu mai este disponibil, Labeco BVBA va oferi un produs alternativ de calitate similară.
12. **Renovări și reparații:** Garanția expiră automat după ce o renovare sau reparație a fost efectuată la pardoseală după montaj.
13. **Păstrarea perioadei de garanție:** În cazul unei cereri de garanție, perioada totală de garanție nu se prelungește. Perioada de garanție nu se reînnoiește pentru partea înlocuită sau reparată a produsului.

14. **Opțiunea producătorului:** Labeco BVBA trebuie să aibă posibilitatea de a remedia problema fie direct, fie prin intermediul unui terț desemnat de aceasta.
15. **Documente necesare:** În cazul unei reclamații, beneficiarul trebuie să demonstreze că, la momentul instalării inițiale, montajul a fost efectuat conform normelor profesionale și acceptat fără rezerve. La cererea Labeco BVBA, trebuie prezentate toate documentele aferente instalării (de exemplu, confirmări de comandă, facturi, planuri de montaj etc.).
16. **Invalidarea garanției:** Garanția devine nulă în următoarele cazuri:
  - Pardoseala nu a fost montată conform instrucțiunilor de instalare emise de Labeco BVBA;
  - Defectele erau vizibile înainte de montaj și pardoseala a fost totuși instalată;
  - Problemele sunt cauzate de umiditate, deteriorări din cauza apei sau de alte cauze de forță majoră;
  - Defectele și/sau deficiențele sunt cauzate de utilizare necorespunzătoare, neglijență sau folosirea pardoselii în alte scopuri decât cele pentru care a fost proiectată, ignorând instrucțiunile sau avertismentele de întreținere;
  - Defecte optice cauzate de deformarea plăcilor din cauza modificării condițiilor climatice, variații de culoare datorate expunerii la razele solare sau efecte normale de îmbătrânire și uzură a stratului superior;
  - Pete sau deteriorări mecanice ale suprafeței (zgârieturi, lovituri etc.) apărute din cauza manipulării neglijente în timpul transportului sau depozitării și deteriorări cauzate de tocuri stiletto, mobilier, cărămizi, nisip, animale de companie etc.
17. **Plata facturilor:** Facturile Labeco BVBA sunt plătibile în numerar, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel. Cumpărătorul poate prezenta o confirmare scrisă, semnată de un angajat autorizat al companiei Labeco BVBA.
18. **Moneda plății:** Facturile Labeco BVBA sunt plătibile în moneda specificată în ofertă sau în termenii și condițiile aplicabile. În cazul în care moneda nu este specificată, plățile se vor efectua în euro (EUR).
19. **Încetarea contractului:** Labeco BVBA își rezervă dreptul de a rezilia integral sau parțial contractul de vânzare fără răspundere față de cumpărător dacă acesta încalcă oricare dintre termenii contractului, inclusiv efectuarea plăților.